# SOLUCION DE UN PROBLEMA

## PROBLEMA

Formateo de un equipo al cual no se le había extraído el Backup.

## SOLUCION

* Buscar programas triales o gratuitos de recuperación de archivos
  1. No logra recuperar archivos mayores a 50 MB de tamaño de archivos Y
  2. No se cuenta con licencia para este tipo de aplicaciones y no se aprueba adquirir una licencia.
* Los usuarios tienen cuenta de usuarios en la nube. Entonces se busca este usuario en la nube con un usuario Administrativo.
* El usuario aún existe en las cuentas de usuario en la nube, pero
  1. no se tiene la contraseña del usuario, Y
* Se le contacta para que comparta su contraseña, pero no se recuerda del acceso a su cuenta. Entonces
* Se reinicia la contraseña
* Se accede al almacenamiento de este usuario.
* Se busca el backup y se extrae la información.
* Del backup se extrae la información urgente de este usuario.